



HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSPLAN 2022-2025

INLEDNING

Hälso- och sjukvårdsplanen 2022-2025 är socialförvaltningens i Höganäs kommuns plan för det arbete som omfattar den kommunala hälso- och sjukvården. Planen baseras på socialnämndens mål, Vård- och omsorgsplanen för Höganäs, den Nationella Handlingsplanen för ökad patientsäkerhet i hälso- och sjukvården och omställningen till Nära vård. Hälso- och sjukvårdsplanen beaktar även Agenda 2030 mål 3 avseende god hälsa och välbefinnande.

Syftet med planen är att möta och utveckla den kommunala hälso- och sjukvården till en god och säker vård för patienterna.

Kort om de delar som hälso- och sjukvårdsplanen baseras på:

- **Socialnämndens mål**

Följande strategier och mål kan kopplas till hälso- och sjukvårdsplanen:

Strategi: Stärkt social hållbarhet

MÅL: Socialnämndens målgrupp ska ges ökad självständighet genom egna livsval.

Strategi: Utveckla dialog och service

MÅL: Socialnämnden ska möjliggöra digitalt först.

Strategi: Utveckla dialog och service

MÅL: Kommunikationen internt och externt ska förstärkas.

- **Vård- och omsorgsplanen för Höganäs**

Vård- och omsorgsplanen är kommunens plattform för arbetet med äldre personer, personer med funktionsnedsättning och individ- och familjeomsorgens målgrupper samt för personer med behov av hälso- och sjukvård. Planen är ett uttryck för den politiska viljeinriktningen för verksamheten.

- **Nationella Handlingsplanen för ökad patientsäkerhet i hälso- och sjukvården**

Den nationella handlingsplanen stärker kommuner och regioner i det systematiska patientsäkerhetsarbetet och bidra till att förebygga vårdskador.

- **Nära vård**

Omsställningen till nära vård berör och kommer att göra skillnad för alla Sveriges invånare, och hjälpa oss att klara välfärdens utmaningar. Omställningen innebär att





vi samskapar med invånare och flyttar fokus till att arbeta mera personcentrerat, sammanhållet, proaktivt och hälsofrämjande.

- **Agenda 2030 – mål 3**

FN har antagit 17 globala utvecklingsmål, Agenda 2030. Det är en handlingsplan med mål för omställning till ett hållbart samhälle för människorna, planeten och välståndet. Det tredje målet ska säkerställa hälsosamma liv och främja välbefinnande för alla i alla åldrar

UPPDRAG TILL VÅRDGIVARE

Vårdgivare är de som bedriver hälso- och sjukvård på uppdrag av socialnämnden i Höganäs. Huvudman för den hälso- och sjukvård som här avses är kommunen.

Vårdgivarna ska:

- utifrån denna hälso- och sjukvårdplan upprätta en handlingsplan för att genomföra de intentioner som framgår i planen
- med hjälp av SKRs analysverktyg för patientsäkerhet identifiera vilka utmaningar verksamheten har för att bedriva en säker vård.
- en gång per år redovisa arbetet med handlingsplanen i Patientsäkerhetsberättelsen

SÄKER VÅRD

Grundläggande förutsättningar för en säker vård:

1. engagerad ledning och tydlig styrning,
2. en god säkerhetskultur,
3. adekvat kunskap och kompetens samt
4. patienten som medskapare

1 Engagerad ledning och styrning

Engagerad och kompetent ledning och tydlig styrning av hälso- och sjukvården är grundläggande för en säker vård. Ledarskap och medarbetarskap är viktiga delar som finns i den övergripande Vård- och omsorgsplanen.

Plan för introduktion och utveckling ska finnas som innehåller kompetensstegar, karriärvägar och fortbildningsplaner på individ- och gruppnivå för personal som arbetar med hälso- och sjukvård.





Vårdgivarens kunskap, agerande, beslut och uppföljning är avgörande för en hög patientsäkerhet.

I den patientnära vårdprocessen är följande faktorer av stor vikt:

- bemanning med rätt kompetens
- utveckling och upprätthållande av processer
- intern kommunikation och informationsutbyte
- extern kommunikation och informationsutbyte med andra vårdgivare

2 En god säkerhetskultur

God säkerhetskultur ska kännetecknas av:

- att ett aktivt arbete med att identifiera och minimera risker och skador
- arbetsklimat där personalen tryggt kan rapportera, diskutera och ställa frågor om säkerhet
- ett icke-skuldbeläggande förhållningssätt
- en organisation där alla lär av de negativa händelser som inträffat och av risken för sådana händelser samt av positiva resultat.

Säkerhetskulturen ska påverka allt arbete – från högsta ledningen av hälso- och sjukvården till vårdteamens och personalens dagliga arbete. Arbetet med att skapa en god säkerhetskultur ska prioriteras och vara både aktivt, långsiktigt och synligt.

Chefer ska skapa förutsättningar för att personalen ska kunna arbeta systematiskt för att förhindra vårdskador och för att verksamheten ska hålla en hög kvalitet och säkerhet.

3 Adekvat kunskap och kompetens

I hälso- och sjukvårdsverksamheten ska det finnas den personal som behövs för att kunna ge en god vård. Det ska finnas tillräckligt med personal som har adekvat kompetens och goda förutsättningar att utföra sitt arbete. Introduktionsprogram för nyutexaminerade och nyanställda och kontinuerlig fortbildning för hälso- och sjukvårdens personal behöver finnas. Omställningen till ”Nära Vård” ställer krav på bemanning och kompetens då vården ska vara personcentrerad, sammanhållen, proaktiv och hälsofrämjande.

Kunskap om patientsäkerhet behöver säkerställas hos personal, chefer och politiker. Kunskapen behövs för att kunna fatta beslut utifrån systemövergripande faktorer, men också för att kunna bedöma risker samt föreslå och vidta åtgärder kring den enskilda patienten.

Teknisk och icke-teknisk förmåga behöver tränas och utvecklas för en säkrare vård.

Tekniska förmågor innebär praktisk kunskap om att säkert kunna hantera digitala lösningar





och avancerad medicinteknisk apparatur i det patientnära arbetet. Icke-tekniska färdigheter handlar om bemötande, förmåga att sätta sig in i patientens behov, beslutsfattande och arbete i team.

Teamarbete innebär att alla i teamet bidrar med sin specifika kompetens. Det är en förutsättning för en hög patientsäkerhet. Det är viktigt att i bemanningsplanering och sammansättning av team ta hänsyn till teammedlemmarnas individuella yrkeskunskap, kompetens och erfarenhet, för att skapa en bredd av kompetenser och erfarenheter. Vid bemanningsplanering, schemaläggning och sammansättning av team behöver man ställa krav på samverkan över verksamhets- och professionsgränser.

4 Patienten som medskapare

Patienter och närstående ska känna sig delaktiga i hälso- och sjukvården och den ska vara lättillgänglig, ges med kontinuitet samt fokusera på patienters hälsa genom att arbeta förebyggande och hälsofrämjande i enlighet med omställningen till nära vård.

Vården ska så långt som möjligt utformas och genomföras i samråd med patienten.

En patient som inte vill eller kan ta aktiv del i sin vård och behandling ska inte riskera att få en sämre vård, utan vårdpersonalen måste arbeta för att patientens perspektiv tas tillvara.

Patienten ska bemötas med respekt och kunna lita på att vården ges på lika villkor vilket skapar tillit och förtroende. Samordning mellan olika delar av hälso- och sjukvården är av stor vikt för planering av vården därför behöver en fast vårdkontakt erbjudas patienten för att samordna vården. Patienten ska vara välinformerad, delta aktivt i sin vård och påverka sin vård utifrån sina önskemål och förutsättningar. Patientens unika kunskap om sig själv ska tas tillvara. Närstående ska erbjudas delta i planeringen kring vården om patienten vill det.

Patienter och närstående ska erbjudas möjlighet att delta i patientsäkerhetsarbetet och verksamheten ska då ta tillvara patienters och närståendes erfarenheter, kunskaper och resurser. Arbetssätt behöver utvecklas för att skapa förutsättningar för patienter att vara medskapare i sin egen vård och aktivt bidra till en säkrare vård.

MÅL OCH AKTIVITETER

Utifrån de fyra grundläggande förutsättningarna för säker vård har fem mål med tillhörande aktiviteter tagits fram.

Mål 1 - Öka kunskapen om inträffade vårdskador

Öka kunskap om inträffade vårdskador genom att identifiera, utreda och mäta vårdskador som drabbats patienten när vården inte blivit som avsett.

Aktiviteter:

- Följ upp och utred händelser som har medfört eller hade kunnat medföra en vårdskada, identifiera bakomliggande orsaker och vidta adekvata åtgärder





- utbilda i hur man utreder skador och vårdskador och bakomliggande orsaker
- efterfråga och använd patienters och närståendes klagomål och synpunkter

Mål 2 - Tillförlitliga och säkra system och processer

Genom tillförlitliga och säkra system och processer skapa en sammanhållen, tillgänglig och jämlik vård. Personalen behöver ha kunskap, kompetens och förutsättningar att jobba säkert – vad gäller både kunskapsstöd och utrustning.

Aktiviteter:

- bedriva ett systematiskt kvalitets- och patientsäkerhetsarbete
- kontinuerligt utveckla, anpassa och tillämpa system, processer och rutiner som underlättar att göra rätt och gör det svårt att göra fel
- involvera patienter och närstående i planering och utformning av processer
- samverka internt och externt
- säkra informationsöverföringen
- planera arbetet efter de nationella riktlinjerna för vård och omsorg vid demenssjukdom, nationella riktlinjer för diabetesvård, nationellt kunskapsstöd för god palliativvård i livets slutskede och nationella riktlinjer vid stroke.
- säkerställa förskrivningsprocessen gällande hjälpmedel
- använd erfarenhets- och evidensbaserade metoder och verktyg för att identifiera och hantera situationer som kan hota patientsäkerheten
- införa respektive fasa ut metoder, utrustning och rutiner på ett säkert sätt

Mål 3 Säker vård här och nu

Målet med säker vård här är att ha förmåga och kunskap att upptäcka risker och vara medveten om att oförutsedda händelser eller störningar kan inträffa och att kunna hantera och agera här och nu innan patientsäkerheten är hotad.

Aktiviteter:

- dagligen följa upp och säkerställa patientsäkerheten
- skapa tid för lärande och reflektion
- har en hög riskmedvetenhet
- riskbedömningar på organisationsnivå
- riskbedömningar gällande fall, undernäring, nutrition, trycksår och munhälsa på individnivå
- säkra läkemedelshanteringen
- säkerställa yrkeskompetens och kunskap om patientsäkerhet genom kompetensutveckling och fortbildning





- skapa möjlighet för patienter och närstående att aktivt kunna bidra i patientsäkerhetsarbetet.

Mål 4 Stärka analys, lärande och utveckling

Stärka analys, lärande och utveckling genom att öka systemförståelsen om bakomliggande orsaker till vårdskador och stärka det förebyggande arbetet.

Aktiviteter:

- ha kompetens och resurser för analys
- analysera data, trender och mönster
- använda information från flera olika källor för att analysera och lära av tidigare erfarenheter, såväl positiva som negativa
- återkoppla resultat och följa upp åtgärder i ett systematiskt arbete för att utveckla kvalitet och patientsäkerhet i organisationen
- involvera patienter och närstående i analys, lärande, åtgärder och uppföljning

Mål 5 Öka riskmedvetenhet och beredskap

Genom att öka riskmedvetenhet och beredskapen uppnå en robust och anpassningsbar hälso- och sjukvårdsverksamhet där uppdraget klaras med god patientsäkerhet även under oväntade förhållanden.

Aktiviteter:

- identifiera, kommunicera och planerar för risker på lång sikt
- stärka beredskapen genom övning
- omvärldsbevaka
- analysera risker och skapa beredskap för störningar i den fysiska miljön, it-miljön och leveranserna av läkemedel och material
- beakta långsiktiga konsekvenser för patientsäkerhet planerings- och prioriteringsbeslut och ha en god framförhållning och kompetensförsörjning
- skapa möjlighet för patienter och närstående att delta i patientsäkerhetsarbetet.

SN/2022/139

ANTAGEN AV: SOCIALNÄMNDEN.

DATUM: 24 AUGUSTI 2022

