

SÄKERHET I VERKSAMHETEN



När tjuven är i butiken

- Sätt dig INTE i en farlig situation!
- Håll dig lugn, prata lugnt och registrera så mycket som möjligt. Transportmedel, flyktväg, kläder, hårfärg, etnicitet, registreringsnummer, tatueringar osv.
- En kommentar som "Jag ser dig, jag ser vad du gör." kan göra skillnad och få tjuven att känna sig osäker.
- Ring hellre 112 en gång för mycket än en gång för lite. Är det pågående brott ring ALLTID 112.
- Överfallslarm går till ett bolag som ska göra en bedömning, 112 går snabbare.
- Anmäl ALLA stölder och snatterier. Annars kan polisen inte kartlägga återkommande individer. Polisen vet inte hur brottsstatistiken ser ut om de inte har anmälningar och statistik som visar det. Du kan snabbt och enkelt anmäla brott i Svensk Handels app Säkerhet - ladda ner den och gå med i gruppen "Ett tryggare Höganäs".
- Du har rätt att porta någon från att komma in i butiken - OBS inte på grund av diskriminering. Det ska finnas en legitim anledning, exempelvis att personen stulit från dig flera gånger.

Jobba förebyggande

- Ha ett bra skalskydd. Hur är det kopplat? Till vem? Vilka åtgärder görs om larmet går?
- Var nyfikna på vad ni får in för folk.
- Överfallslarm. Finns det? Kontrollera funktion med jämna mellanrum.
- Ha markering vid dörren, färgkod som markerar längd.
- Sätt upp speglar för att se bakom hörn i lokalen.
- Ha koll på alla ingångar. Ha inte en bakdörr mot gården öppen bara för att det är varmt, om du inte har kontroll över den.
- Kontanter, ha så lite som möjligt. Hur hanteras kassan på kvällen, görs det säkert? Fundera på vilka som vet era rutiner kring hantering av kassa. Prata inte om sådant öppet bland okända.
- Vad har du för flyktvägar om det skulle krävas? Våga tänk tanken så att du är förberedd på vad du ska göra om olyckan är framme och du måste fly. Var mentalt förberedd. I en paniksituation letar hjärnan efter minnesbilder, se till att ha en plan. Om du inte kan fly, kan du gömma dig? Larma! stäng sedan av telefonen så att den inte kan röja ditt gömställe.

Har du haft besök av en tjuv som du vill varna andra verksamheter om? Skriv ett inlägg i Svensk Handels Säkerhetsapp - i vår grupp "Ett tryggare Höganäs" för att varna kollegorna i Höganäs. Där kan du även enkelt och snabbt göra en polisanmälan.

Vill du ha mer information om vad du kan göra för att göra din butik så säker som möjligt? Hör av dig till Minna om ni vill ha lokala utbildningar eller svar på frågor. Vi tipsar även om utbildningen Säker i butik som Handelsrådet tagit fram.

Minna Thörnqvist, handelsplatsutvecklare Handelsplats Höganäs minna.thornqvist@hoganäs.se
Kristina Pålsson, säkerhetsansvarig Höganäs kommun kristina.palsson@hoganäs.se



HANDELSPLATS
HÖGANÄS