

Detta händer när socialtjänsten  
får en orosanmälan om att  
**barn far illa**



Om personal som möter barn och unga i sitt arbete  
misstänker eller har en oro för att barn far illa,  
måste de enligt lag anmäla oro till socialtjänsten.

► **SOCIALFÖRVALTNINGEN**

Centralgatan 20, 263 82 Höganäs **Besöksadress:** Storgatan 42A, Höganäs.  
**Telefon mottagningen:** 042-33 73 30 måndag–fredag klockan 9.00–12.00  
och 15.00–16.45. Klockan 13.00–15.00 och 16.45–17.00 nås mottagningen  
via servicecenter på telefon 042-33 71 00. [www.hoganas.se](http://www.hoganas.se)



**HÖGANÄS  
KOMMUN**

**BARN-, UNGDOMS- OCH FAMILJEENHETEN**

# När barn far illa

**Om personal** som möter barn och unga i sitt arbete misstänker eller har en oro för att barn far illa, måste de enligt lag anmäla oro till socialtjänsten. Föräldrar och barn över 15 år kan själva ansöka om hjälp hos socialtjänsten.

## En anmälan kommer in

När socialtjänsten får en anmälan som gäller barn under 18 år ska socialsekreterare göra en bedömning om något behöver göras samma dag.

Därefter ska det fattas beslut om utredning ska inledas eller inte inom 14 dagar. Detta kallas för förhandsbedömning. Till en förhandsbedömning kallas vårdnadshavare och barnet. Du som anmälare har möjlighet att vara med på mötet när socialsekreterare går igenom anmälan. För att anmälan ska vara med på mötet behöver vårdnadshavare och barn över 15 år godkänna det och socialtjänsten bedöma att det är lämpligt.

Om socialsekreterare bedömer att uppgifterna i anmälan behöver utredas mer fattas beslut om att inleda utredning i syfte att bedöma behov av stöd. Du som gjort anmälan har

rätt att få veta om utredning inleds eller inte, förutsatt att det begärts.

Vårdnadshavare eller barnet över 15 år kan också själva ansöka om hjälp. Då inleds utredning direkt.

Om orosanmälan handlar om våld bedöms detta som allvarligt därför inleds utredning oftast direkt utan förhandsbedömning. När oron handlar om våld ska anmälaren inte informera dem det gäller om att anmälan görs.

## Utredning

En utredning får pågå i max fyra månader. Under utredningen träffar socialsekreterare vårdnadshavare, barn och andra personer som känner familjen väl. Det kan vara lärare, sjukvårdspersonal eller släkting. När utredningen är klar erbjuds vårdnadshavare och/eller barnet stöd om det behövs.

De har rätt att tacka ja eller nej till stödet som erbjuds. Om familjen tackar ja avslutas utredningen och hjälpen påbörjas. Tackar familjen nej avslutas utredningen och kontakten med socialtjänsten. Du som anmälare har endast rätt att få veta vilket

beslut som fattas om vårdnadshavare och barn över 15 år godkänner det. Ibland tackar familjen nej till stödet som erbjuds, men barnets situation är så allvarlig att socialtjänsten behöver använda tvångsvård (LVU - Lagen med särskilda bestämmelser om vård av ung). Utredningen lämnas då till Förvaltningsrätten som avgör om barnet kan bo kvar hemma hos vårdnadshavare eller om barnet behöver bo någon annanstans en kortare eller längre tid.

## Stöd och hjälp

Det vanligaste stödet som ges till familjer är familjebehandling inom Öppenvården. När familjebehandlare på Öppenvården nått målen som utredningen kommit fram till

avslutas kontakten med socialtjänsten. Om målen inte uppnåtts och socialtjänsten är fortsatt orolig för barnet kan en ny utredning inledas för att erbjuda annat stöd.

## Kontakt

Misstänker du att ett barn far illa, eller vill rådgöra aidentifierat, kan du kontakta oss helgfri måndag till fredag på telefon 042-33 73 30 klockan 9.00–12.00 och 15.00–16.45.

Klockan 13.00–15.00 nås mottagningen via servicecenter på telefon 042-33 71 00.

Vid akut oro efter klockan 17.00 och helgdagar ska kontakt tas med socialjouren på telefon 042-10 68 69.

